



**PEMERINTAH KABUPATEN KAPUAS**

DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA PERSANDIAN  
DAN STATISTIK

BIDANG PERSANDIAN

NOMOR SOP	B.000.8.3.3/148/ Diskominfosantik.2026
TANGGAL PEMBUATAN	26 Mei 2026
TANGGAL REVISI	-
TANGGAL EFEKTIF	26 Mei 2026

DISAHKAN OLEH	<p>KEPALA DINAS</p>  <p>HARTONI U SAWANG, S.IP., MM NIP. 196704301989111001</p>
---------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

NAMA SOP	<b>LUPA PASSPHRASE</b>
----------	------------------------

DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANAAN :
---------------	---------------------------

<ol style="list-style-type: none"> <li>Peraturan Menteri Negara PAN dan RB Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan SOP Administrasi Pemerintahan.</li> <li>Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 52 Tahun 2011 tentang Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Pemerintah Provinsi dan Kabupaten/Kota.</li> <li>Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 6 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Tata Naskah Dinas Elektronik di Lingkungan Instansi Pemerintah. Peraturan Kepala Lembaga Sandi Negara Nomor 10 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Sertifikat Elektronik.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Memiliki kemampuan menggunakan komputer.</li> <li>Memiliki kemampuan pengadministrasian umum.</li> </ol>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

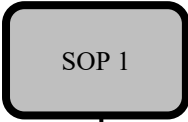
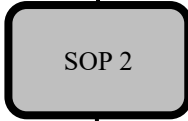
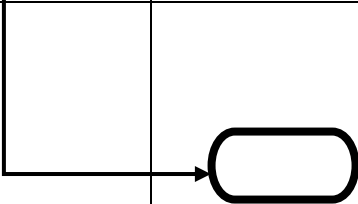
KETERKAITAN :	PERALATAN/PERLENGKAPAN :
---------------	--------------------------

SOP Pencabutan Sertifikat Elektronik melalui AMS	<ol style="list-style-type: none"> <li>Komputer</li> <li>Jaringan Internet</li> <li>Akun Aplikasi Manajemen Sertifikat (AMS)</li> </ol>
--------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PERINGATAN :	PENCATATAN DAN PENDATAAN :
--------------	----------------------------

<p>Apabila SOP tidak dijalankan maka yang terjadi adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Menghambat pelayanan Sertifikat Elektronik BsrE</li> <li>Pemohon Tidak dapat menggunakan layanan Sertifikat Elektronik dengan baik.</li> </ol>	<p>Penetapan dan Penomoran SOP Penyimpanan SOP Secara Elektronik dan Manual</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

No.	Aktivitas	Pelaksana		Mutu baku			Keterangan
		Pemohon	BsrE/OP	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Mengajukan permohonan lupa passphrasede kepada Verifikator Daerah			Surat Pernyataan Lupa Passphrasede Sertifikat elektronik.	2 menit	Permohonan lupa passphrasede	-
2.	Verifikator Melakukan Reset Passphrasede pada Akun Pemohon		a. Surat Pernyataan Lupa Passphrasede Sertifikat elektronik.	5 Menit	Aplikasi AMS	-	

3.	Pemohon menerima Link Reset Passpharasse yang dikirim oleh Verifikator			Link Reset Passpharasse	5 Menit	Aplikasi AMS	-
4.	Pemohon Melakukan Penginputan Passpharasse yang baru sebanyak dua kali			Perjanjian pemilik sertifikat elektronik (sudah disetujui)	10 Menit	Sertifikat elektronik diterbitkan	-
5.	Selesai						-